

## Порядок выдачи сертификата ЭП клиенту.

- 1 Клиент или Агент в ЛК заполняет заявку на изготовление СКП. Автоматически подготавливается и формируется в pdf счет/договор или счет-оферта, заявление и список необходимых документов.
- 2 Клиент подготавливает комплект документов по полученному списку. Скан копии этих документов, включая скан копию подписанного заявления на изготовление сертификатов, Клиент размещает в заявке или высылает на e-mail Агента. Производит оплату.
- 3 Агент проверяет правильность оформления заявления и комплектность документов Клиента. При положительном результате проверки Агент выставляет статус заявки – Готова к проверке.
- 4 УЦ проверяет правильность оформления заявления и комплектность документов Клиента, а также достоверность предоставленных сведений (через СМЭВ). При прохождении всех проверок УЦ переводит заявку в статус «На исполнении».
- 5 Клиент уведомляется о возможности получения сертификата ЭП.
- 6 Клиент предоставляет оригиналы всех заявленных документов, Агент при этом удостоверяется в личности представителя Клиента и его полномочиях, фотографирует клиента, снимает копию с его паспорта. Фото и скан паспорта загружаются в заявку.
- 7 Агент выдает под роспись Маркер и инструкцию, формируемые в заявке. Клиент самостоятельно при помощи RQmaker на своем рабочем месте изготавливает ключи и получает сертификат ЭП.
- 8 Агент пересылает оригиналы всех документов Клиента в УЦ (Заявление, документы, подтверждающие заявленные сведения, подписанный бумажный маркер).